

Themasessie Materialen

Wegwijs in de collectie voor NT1 en NT2

Door Marjan Middelkoop (Cubiss) en David Rozema (Probiblio).

Deze sessie is een vervanging voor de sessie van Marianne Verhallen (Eenvoudig Communiceren).

De rode draad in deze presentatie is: **ga met de collectie aan de slag, ga er wat mee doen!**

Maar hoe?

Marjan vertelt over de training die hiervoor ontwikkelt is (en voor alle bibliotheken beschikbaar is via de Provinciale Ondersteuningsinstellingen, POI's) en zoomt vooral in op het gebruik van fictie in plaats van op methodes.

Belangrijk is dat de collectiekennis van met name de medewerkers op de vloer maar ook de (Taalhuis) vrijwilligers op peil wordt gehouden. Zij zijn tenslotte degenen die de klant adviseren. Het is vaak lastig om te achterhalen waar de klant behoefte aan heeft: is het meer gericht op de woordenschat of op het toepassen van de taal.

Marjan geeft achtereenvolgens voorbeelden van verschillende soorten gebruikers, van taalniveaus en een wegwijzer voor de fysieke collectie NT1 en NT2. Zie ook de PowerPoint presentatie. Ze toont een slide met een praktische **beslisboom** waarmee je de klant kunt helpen; gaat het om leermaterialen of om het lezen. Handig is om dan een boek uit de kast te pakken en dan samen met de klant in te schatten of dit behapbaar is of dat er naar moeilijker of makkelijker materiaal moet worden gezocht.

Het leuke van het lezen van fictie is dat een en ander veel meer splendorwijs tot stand komt, zoals uitbreiding van de woordenschat, ook hardop voorlezen kan hierbij helpen. Ga eens na, ook bij de uitleningen in de hele bibliotheek gaat voor ongeveer 80% de voorkeur uit naar fictie. Nadenken over de vorm van lezen kan helpen beter aan te sluiten bij de klantbehoefte: samen met een maatje lezen of zelfstandig en wat sluit goed aan bij de kennis, interesse of leesniveau van een klant? **Kijk vooral naar de klant (persoon) die voor je staat!**

Presenteer vooral frontaal, en verdedig het feit dat dit meer ruimte inneemt in je bibliotheek door de link te leggen met de missie en visie. Vaak is daar bijvoorbeeld de aandacht voor de laaggeletterden benoemd. En probeer zoveel mogelijk nieuwe materialen te gebruiken, al is dat vaak lastig door het beperkte aanbod.

Marjan geeft voorbeelden van leesboeken en tips en benoemt de belangrijke uitgevers op dit vakgebied. Op de website van Eenvoudig Communiceren staan ook leuke ideeën zoals een meeleesclub of voorleesfragmenten. Alle praktische informatie is terug te vinden op bijgaande PowerPoint.

De grote wens is om alle boeken in het taalhuis van een niveau-aanduiding te voorzien. Om commerciële redenen zijn uitgeverijen huiverig om die aan te geven. De NBD zou daar een goede rol hierin kunnen hebben, maar tot nu toe is dat niet echt van de grond gekomen, zo is de algemene teneur.